

01/信息报告类问题

(1) 如何在电子税务局上申请外出管理经营申请？

答：请您按照电子税务局首页左侧【套餐业务】-【跨区域涉税事项综合办理套餐】-【我要办理】路径进行申请。

(2) 法人已经变更，但是现在电子税务局中的法人信息还是旧信息，进行发票核定时提示法人与市场监管部门的信息不一致，无法办理发票核定怎么办？

答：请您点击电子税务局主页【我要办税】-【综合信息报告】-【身份信息报告】-【一照一码户登记信息变更】-【勾选涉证登记信息变更】。如存在涉证登记信息的变更，提交后等待信息同步。

(3) 系统提示有违反税收管理行为，应该在哪处理？

答：您可通过电子税务局以下功能模块查看：①请您点击【我要办税】-【法律追责与救济事项】-【违法处置】-【简易行政处罚】；②请您点击【我要查询】-【一户式查询】-【违法违章查询】，一户式查询会自动带出登记日期和所属期，均为最近 3 个月，可以删掉一组日期，或把期限调宽。

(4) 已签订过三方协议，公司名称变更了如何重新签订三方协议？

答：纳税人名称修改后，需要重新签订三方协议。首先，需要终止之前验证通过的三方协议，接下来在【存款账户账号报告】模块中，对纳税人名称进行修改保存，再重新签订新的三方协议，并进行验证。

02/发票类问题

(1) 申领发票时系统显示可申领数量为 0，无法申领怎么办？

答：请根据以下步骤进行排查：

①请先核实税控设备是否已进行抄报操作，建议先去您的开票软件进行抄报；

②请排查是否已操作发票验旧，如有验旧过请核实您验旧填写的日期为发票开具日期，建议您直接填写 202101 可以直接把今年 1 月至今的发票全部进行验旧；

③如未验旧请您登陆北京市电子税务局，在【我要办税】-【发票使用】-【发票验旧缴销】选择对应的发票种类进行验旧；

④可领用发票数量=核定发票量-结存-已领用，企业信用等级为 A、B 的企业可以预支 1-2 个月的发票，已预支的月份不能再预支：

▲核定发票量查询路径：【我要查询】-【一户式查询】-【发票业务查询】-【票种核定查询】；

▲发票结存查询路径：【我要查询】-【一户式查询】-【发票业务查询】-【发票结存查询】（“发票号码止-发票号码起+1”即为发票结存的数量）；

▲已领用查询路径：【我要查询】-【一户式查询】-【发票业务查询】-【发票领购信息查询】（领购日期请选择 3 个月以上）。

⑤验旧完成后请您隔 24 小时后再进入电子税务局查看发票结存，路径：【我要查询】-【一户式查询】-【发票业务查询】-【发票验旧查询】；

⑥如以上排查后问题仍无法解决，建议您通过电子税务局“在线导办”功能进一步咨询。

(2) 请问增值税电子专用发票如何申请？

答：您可通过电子税务局【我要办税】-【发票使用】-【发票票种核定】-【票种核定初次申请】申请。